

# L'offre de services

Aide à la création d'adresses mails

Aide à la création et à l'utilisation de comptes personnels

Aide à la création et à l'utilisation des principaux services en ligne

Aide à la compréhension de documents administratifs

Accès internet gratuit pour la consultation des sites des partenaires

Récupération des formulaires nécessaires à la constitution de dossiers administratifs

Vérification de la complétude de dossiers

Numération et impression de documents liés aux dossiers administratifs

Mise en relation avec un interlocuteur partenaire pour des questions complexes.

CARTE GRISE  
PERMIS DE CONDUIRE  
Prendre rendez-vous  
avant de venir  
05 65 21 84 72

**Msap de Castelnau-Montratrier**  
11, place Gambetta  
46170 Castelnau-Montratrier  
05 65 21 84 72  
msap@castelnaumontratrier.fr

# Pour préparer votre visite

## POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

## POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel
- Le RIB utilisé pour les remboursements

## POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

## POUR LE DOSSIER POLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

## POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

## POUR LA DECLARATION D'IMPOTS

- Ma déclaration d'impôts
- Mon avis d'imposition

# à la médiathèque ...

Castelnau Montratrier – Sainte Alauzie



# Horaires d'ouverture

Lundi: 14h-18h

Mardi : 9h - 12h / 16h30 - 18h

Mercredi : 9h - 12h / 16h30 - 18h

Vendredi : 9h - 12h / 16h30 - 18h

La Maison de Services Au public, c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par un agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations partenaires de la Msap .

Les démarches liées aux cartes grises et permis de conduire nécessitent obligatoirement la prise de rendez-vous.

Les rendez-vous sont également conseillés pour les autres démarches, si vous n'êtes pas autonome pour utiliser un ordinateur.

**05 65 21 84 72**

# Adresses utiles

## Maison des Solidarités Départementales

Assistante sociale  
Conseillère Economique Sociale et Familiale  
Consultation PMI

10, avenue Foch  
46170 Castelnau-Montratier

05 65 21 93 55  
05 65 53 50 00

## Espace Personnes Agées

Cahors  
05 65 53 48 70  
Epa.sudlot@cg46.fr

## Lot Aide à Domicile

14, rue Joffre  
46170 Castelnau-Montratier  
05 65 82 89 00 10  
08 05 69 69 46

## ADAR

10, avenue Foch  
46170 Castelnau-Montratier  
05 65 21 49 75  
Adar-quercy-blanc@orange.fr

## Quercy Contact

05 65 31 83 80  
information@quercycontacts.com

## MSA

05 65 35 43 82

## Restaurants du cœur

16, rue de l'aiguiller  
46170 Castelnau-Montratier  
05 65 21 94 22

## Secours catholique

7 avenue du Général de Gaulle  
46170 Castelnau-Montratier  
06 74 60 87 91  
12, place Gambetta  
46170 Castelnau-Montratier

## Conciliateur de justice

Mairie de Castelnau-Montratier  
Sur rendez-vous  
05 65 21 94 21

## Médiathèque

11, Place Gambetta  
46170 Castelnau-Montratier  
05 65 21 84 72

